

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI EX ARTT. 13 - 14 L. 171/2018 ED ARTT. 13 - 14 REG. UE 679/2016

L'agenzia di Viaggi & Eventi Omnia Incentive House srl, con sede legale in Dogana, Via Saponia 17, COE SM 21113 (in seguito "Titolare"), in qualità di **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 legge sammarinese n. 171/2018 del regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR) , che i dati da Lei forniti in qualità di interessato saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare, per l'instaurazione e la gestione dei rapporti con lei in corso, tratta:

- I Suoi dati personali, identificativi, di contratto e fiscali (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento ecc.);

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I suoi dati personali sono trattati:

a) Senza il Suo consenso espresso (art. 5 L. 171/2018 ed art. 6 reg. UE 679/2016) per le seguenti finalità:

- Concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, emissione fatture, ecc.)
- Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

b) Con il suo consenso espresso (artt. 5 e 6 L. 171/2018 ed artt. 6 e 7 Reg. UE 679/2016, trattiamo i suoi dati di contatto per le seguenti finalità:

inviarle via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

c) Fra i dati da lei forniti ce ne potrebbero essere anche alcuni definiti dal GDPR come "particolari" (es. per apertura di una pratica assicurativa per malattia). Tali dati verranno trattati come sensibili e solo dietro suo dichiarato consenso.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.a) è obbligatorio e non necessita di consenso. Sono necessari per l'adempimento della trattativa e per rispettare gli impegni contrattuali relativi all'organizzazione e all'intermediazione del pacchetto turistico, dell'evento, dei servizi assicurativi, procedure di emissione visti, biglietteria, prenotazioni alberghieri, assistenza al viaggiatore e tutti i vari servizi accessori previsti dal contratto. In assenza di tali dati non potremo erogare detti servizi.

L'utilizzo dei Suoi dati di contatto per le finalità di cui al punto 2.b) è facoltativo e necessita del Suo espresso consenso. In assenza non potrà ricevere newsletter, materiale informativo, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai nostri servizi.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 2 lett. B) L. 171/2018 ed all'art. 4 n. 2) reg. UE 679/2016, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il trattamento è svolto da incaricati e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità rispettando scrupolosamente i principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalle norme applicabili.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2:

- Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, società di Assicurazione, Istituti di credito, ecc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione di dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di Vigilanza e/o Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dei dati

I suoi dati non sono oggetto di trasferimento verso Paesi esteri. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove la meta del viaggio o evento lo renda necessario, avrà facoltà di trasferire i dati verso Paesi esteri. In tal caso il titolare assicura sin da ora che il trasferimento avverrà in conformità all'Art. 46 della L. 171/2018.

8. Conservazione dei dati

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. I dati personali saranno conservati per un periodo sufficiente per il conseguimento degli obblighi contrattuali e anche per un periodo successivo, entro i termini stabiliti dalla normativa vigente. Potranno essere comunque conservati i dati correlati al legittimo interesse del titolare e/o necessari per l'adempimento di obblighi di legge.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, all'interessato è conferita la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato ha diritto a: a) ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi consentiti; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal regolamento; e) ottenere la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti dal Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti col Titolare; g) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; h) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona; i) proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 66 della L. 171/2018 e dell'art. 77 del GDPR.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: nadia.marconi@omniarsm.com

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il titolare del trattamento è **Omnia Incentive House srl** con sede legale in Dogana, Via Saponia 17, COE SM 21113.

Responsabile del trattamento dati è VERA GIANCHECCI vera.giancecchi@omniarsm.com

Responsabile della protezione dati (DPO) è NADIA MARCONI nadia.marconi@omniarsm.com