

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Omnia Incentive House S.r.l. con sede in Dogana (RSM), via Saponiaia 17, iscritta al n. 4665 del Registro delle Società, c.o.e. SM21113, telefono 0549 960454, email info@omniarsm.com, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa, ai sensi dell'art. 13 della legge 21 dicembre 2018 n. 171, che tratterà i Suoi dati personali in forma manuale e/o elettronica per le finalità *infra* indicate, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare, ai sensi dell'art. 38 della legge 21 dicembre 2018 n. 171, ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD), **Nadia Marconi**, contattabile ai seguenti recapiti:

- e-mail **nadia.marconi@omniarsm.com**;
- telefono **0549 960454**.

Omnia Incentive House S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ha comunicato:

- i. per l'organizzazione di un pacchetto turistico;
- ii. per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- iii. per l'intermediazione nell'acquisto di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, albergatori o vettori;
- iv. per l'intermediazione nell'acquisto di servizi, anche assicurativi, accessori e collegati ai pacchetti e/o servizi turistici acquistati singolarmente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, polizze medico-bagaglio, polizze annullamento;
- v. per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) contrattuali e precontrattuali (art. 5, comma 1, lett. b della legge 21 dicembre 2018 n. 171), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, richiesta di informazioni o preventivi, prenotazione, conclusione ed esecuzione del contratto di viaggio, fornitura di servizi turistici accessori, fatturazione e pagamento, assistenza post-vendita. Per tali finalità il conferimento dei dati personali è necessario ai fini dell'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale;
- b) adempimento di obblighi di legge (art. 5, comma 1, lett. c della legge 21 dicembre 2018 n. 171), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi contabili e fiscali, obblighi assicurativi, adempimenti previsti dalla normativa in materia di pubblica sicurezza e in materia sanitaria nonché il riscontro a richieste da parte di autorità pubbliche;
- c) marketing (art. 5, comma 1, lett. a della legge 21 dicembre 2018 n. 171), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui servizi offerti dal Titolare, informazioni su novità, offerte speciali o eventi nonché per l'iscrizione a newsletter periodiche. I Suoi dati potranno essere utilizzati per le suddette finalità solo a fronte di un espresso e facoltativo consenso, che potrà in ogni momento essere revocato;
- d) salvaguardia di interessi vitali (art. 5, comma 1, lett. d della legge 21 dicembre 2018 n. 171), eccezionalmente e soltanto per salvaguardare la Sua vita o la Sua salute, i Suoi dati personali saranno trattati ove e in quanto necessario;
- e) legittimi interessi del Titolare (art. 5, comma 1, lett. f della legge 21 dicembre 2018 n. 171), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo svolgimento di attività strettamente legate al miglioramento dei servizi offerti. In ogni caso, resta salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai suddetti trattamenti effettuati per motivi di interesse legittimo (vedasi *infra* il diritto di opposizione).

Il trattamento delle categorie particolari di dati individuate dall'art. 8, comma 1, della legge 21 dicembre 2018 n. 171 è consentito, limitatamente alle finalità specificamente individuate, soltanto previa esplicita manifestazione di consenso, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per proteggere un Suo interesse vitale o sussista taluno degli altri presupposti di cui al sopracitato art. 8.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali, strettamente necessari al perseguimento delle finalità sopra descritte, come segue:

- dati personali comuni (anagrafici, di contatto e finanziari), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, data e luogo di nascita, codice identificativo, indirizzo di residenza/domicilio, recapiti (telefono, e-mail), dati di pagamento (coordinate bancarie, numero di carta di credito), per le sole finalità contrattuali e precontrattuali;
- categorie particolari di dati personali, tra cui informazioni idonee a rivelare lo stato di salute quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disabilità, patologie, allergie o esigenze alimentari, solo ove strettamente necessarie per organizzare specifici servizi di viaggio richiesti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assistenza speciale in caso di mobilità ridotta, esigenze mediche durante il viaggio, stipula di polizze assicurative.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- fornitori di servizi turistici quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, compagnie aeree, società di trasporto, strutture alberghiere, agenzie corrispondenti locali, fornitori di servizi di transfer, escursioni e attività in loco;
- compagnie assicurative per l'attivazione di polizze viaggi quali, a titolo esemplificativo, assicurazione medico-bagaglio, annullamento viaggio ed eventuali altre polizze previste nel pacchetto turistico;
- fornitori di servizi di supporto tecnico e organizzativo quali, a titolo esemplificativo, società o professionisti che forniscono servizi di gestione di sistemi informatici e di sicurezza dati nonché agenzie di marketing diretto, ricerche di mercato o analisi dati incaricate di effettuare comunicazioni commerciali o analisi per conto del Titolare;
- consulenti e professionisti quali, a titolo esemplificativo, studi legali, commerciali, consulenti fiscali o del lavoro, revisori contabili nonché ogni altro professionista che fornisca al Titolare prestazioni di assistenza o consulenza;
- enti ed autorità pubbliche ai quali i dati devono essere comunicati per obbligo di legge o per ordine dell'autorità quali, a titolo esemplificativo, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, autorità giudiziaria, forze di polizia, amministrazioni ed enti pubblici, autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

Tali destinatari tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di Titolari autonomi oppure quali Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi della legge 21 dicembre 2018 n. 171. In ogni caso, il Titolare si impegna a comunicare solo i dati strettamente necessari alle finalità previste e a vigilare affinché tutti i soggetti terzi coinvolti assicurino la conformità alla normativa privacy vigente e un adeguato livello di protezione dei dati, adottando misure di sicurezza, tecniche e organizzative, pari a quelle garantite dal Titolare. Ove possibile, il Titolare trasmetterà i dati in forma anonima o aggregata, in modo da non permettere l'identificazione diretta degli interessati.

TRASFERIMENTI DI DATI EXTRA-SEE E MISURE DI SALVAGUARDIA

I dati personali sono conservati su server situati all'interno della Repubblica di San Marino o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per esigenze tecniche o operative si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità a quanto previsto dalla legge 21 dicembre 2018 n. 171. In particolare, saranno adottate adeguate garanzie per proteggere i Suoi dati, quali

la sottoscrizione di clausole contrattuali tipo adottate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nonché quelle adottate dalla Commissione Europea oppure l'adozione di norme

vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules), ove applicabili. In ogni caso, il Titolare adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie a garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e conforme alla presente informativa e alla normativa in materia di protezione dei dati. Lei potrà richiedere informazioni sugli eventuali trasferimenti di dati extra-SEE e sulle garanzie applicate contattando il Titolare tramite i recapiti indicati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare conserva i dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda della finalità del trattamento, decorso il quale gli stessi saranno cancellati oppure anonimizzati in modo irreversibile. In particolare:

- i dati raccolti e trattati nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di viaggio saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione dello stesso, per dieci anni. Tale periodo decorre dalla conclusione del viaggio o dall'ultimo adempimento contrattuale ed è giustificato dalla necessità di conservare le informazioni a fini di tutela legale, in conformità ai termini di prescrizione ordinari per ogni eventuale azione;
- i dati personali forniti nell'ambito di trattative precontrattuali saranno conservati per un massimo di ventiquattro mesi dalla data di raccolta, qualora nel frattempo non si instauri un effettivo rapporto contrattuale; decorso tale termine senza che Lei diventi cliente, i dati così conservati, allo scadere di tale periodo, saranno definitivamente cancellati;
- alcune categorie di dati potrebbero essere conservate per periodi più lunghi qualora ciò sia imposto da obblighi di legge o per ordine di pubbliche Autorità. Ad esempio, obblighi civilistici, fiscali o contabili possono prevedere la conservazione di determinati dati per termini anche superiori, così come normative speciali possono richiedere tempistiche diverse;
- in caso di contestazione, reclamo o azione legale relativa ai servizi forniti, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla tutela in giudizio dei diritti del Titolare, e comunque non oltre dieci anni dalla data di definizione del reclamo o dal passaggio in giudicato della eventuale sentenza;
- qualora Lei eserciti il diritto alla cancellazione dei dati personali (vedasi infra), i Suoi dati saranno cancellati, sempre che non sussistano altre basi giuridiche (quali obblighi di legge o legittimi interessi prevalenti) che ne rendano necessaria la ulteriore conservazione.

Allo spirare dei termini sopra indicati, e salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti da norme applicabili, i dati personali saranno cancellati oppure anonimizzati in modo permanente e non reversibile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti garantiti dalla legge 21 dicembre 2018 n. 171. In particolare, Lei ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano e, in caso positivo, accedervi e ricevere una copia di tali dati in formato intellegibile;
- aggiornare o rettificare i Suoi dati personali inesatti, ovvero ottenere l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, ove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, ove revochi il consenso nel caso lo stesso consenso costituisca la base giuridica del trattamento, ove si opponga ad un trattamento illecito o, ancora, ove non sussistano motivi legittimi prevalenti che consentano al Titolare la conservazione dei dati;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Ciò consente di limitare il trattamento, ad esempio, per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati contestati o in attesa dell'esito di un reclamo, in modo che i dati siano solo conservati e non ulteriormente elaborati;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. In caso di opposizione, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgano sui Suoi interessi o diritti e libertà. Inoltre, ha sempre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati

- personali quando effettuato per finalità di marketing diretto, incluso l'eventuale profiling a tali fini;
- richiedere la portabilità e ricevere, dunque, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che Lei ha fornito ad Omnia Incentive House S.r.l., e di trasmettere tali dati direttamente ad un altro Titolare del trattamento, ove tecnicamente possibile, senza impedimenti da parte del Titolare. Questo diritto è esercitabile solo per i trattamenti basati sul Suo consenso o su un contratto ed effettuati con mezzi automatizzati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato qualora il trattamento dei dati personali si basi sullo stesso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso antecedente alla revoca stessa;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali della Repubblica di San Marino - www.garanteprivacy.sm -, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati o che il trattamento dei Suoi dati personali non sia conforme alla normativa vigente.

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati. Le richieste saranno evase dal Titolare senza ingiustificato ritardo, entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta stessa, salvo eventuale proroga nei casi consentiti dalla legge. L'esercizio dei diritti è gratuito; tuttavia, se le Sue richieste risultassero manifestamente infondate o eccessive (ad esempio per carattere ripetitivo), il Titolare potrebbe addebitarLe un contributo spese ragionevole per i costi amministrativi sostenuti oppure rifiutare di dare seguito alla richiesta.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Nel trattamento dei Suoi dati, Omnia Incentive House S.r.l. non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, che possano incidere significativamente sui Suoi diritti o produrre effetti giuridici nei Suoi riguardi.